



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP

1- INFORMAÇÕES GERAIS

Nº do Estudo Técnico Preliminar: 110/2024

Órgão: Município de Salto Veloso

Área solicitante: Secretaria de Administração e Finanças

2- DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

O Município de Salto Veloso recebeu notificação da atual fornecedora de serviços de telefonia informando que a cobertura dos seus terminais telefônicos, operando atualmente por meio do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), será descontinuada.

Contudo, a continuidade dos serviços de telefonia fixa é imprescindível para assegurar a operação eficaz das atividades administrativas e garantir que os canais de comunicação com os cidadãos e demais entes públicos permaneçam ativos e funcionais. A interrupção desses serviços comprometeria a capacidade da Administração de responder a demandas urgentes, coordenar atividades interdepartamentais, e manter o contato contínuo com fornecedores e parceiros institucionais.

Diante desse cenário, a Administração analisou as alternativas disponíveis para a continuidade do serviço telefônico. Foram consideradas três opções principais:

1. UC4X: Esta alternativa envolve a instalação de softwares específicos para a comunicação telefônica, substituindo os aparelhos telefônicos atuais por novos dispositivos compatíveis com a tecnologia. Contudo, esta opção foi descartada por inviabilizar o uso dos aparelhos telefônicos existentes e demandar treinamento e adaptação significativa por parte dos servidores.

2. WLL (Wireless Local Loop): Esta tecnologia utiliza um "chip" telefônico para operar as linhas. Embora viável, a opção requer a aquisição de novos equipamentos e configurações complexas, o que dificulta sua operacionalização e gestão pela equipe técnica atual da Administração.



3. Transmissão de sinal via fibra óptica com conversão para sinal analógico: Esta alternativa foi considerada a mais adequada, pois permite a manutenção da infraestrutura telefônica atual, bastando a instalação de conversores de sinal digital (fibra óptica) para analógico. Esta solução oferece a continuidade dos serviços sem necessidade de substituir os equipamentos existentes ou realizar alterações estruturais significativas, assegurando a funcionalidade das centrais telefônicas (PABX) da Prefeitura.

Isso posto, é importante salientar a importância de que o serviço contratado permita a realização de ligações ilimitadas para telefones fixos e móveis em todo o território nacional.

A Administração Pública frequentemente precisa se comunicar com órgãos e entidades de diferentes regiões do país. A restrição de chamadas ou a limitação geográfica resultaria em barreiras significativas para a operação eficiente da Prefeitura, além de possíveis aumentos de custos administrativos devido à necessidade de utilizar alternativas de comunicação menos eficientes e mais caras.

3- REQUISITANTE

Secretaria Transportes, Obras e Urbanismo.

4- DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1 Natureza da Contratação: A presente contratação abrange serviços de telefonia fixa, bem como a venda ou empréstimo e a instalação de conversores de sinal digital para analógico. Trata-se de uma contratação com **natureza continuada**, tendo em vista que a prestação do serviço de telefonia fixa é indispensável para o funcionamento regular e ininterrupto das atividades administrativas da Prefeitura de Salto Veloso.

4.2 Tempo de Duração do Contrato: O contrato para o serviço de telefonia fixa terá uma vigência de **4 (quatro) anos**, conforme justificado pela natureza continuada do serviço e a necessidade de estabilidade nas operações de comunicação da Prefeitura.

4.3 Requisitos Específicos:

4.3.1 Serviço de Telefonia Fixa: O contratado deverá fornecer 11 linhas telefônicas, com capacidade para realizar ligações ilimitadas para telefones fixos



e móveis em todo o território nacional. A portabilidade dos números existentes (4935360120; 4935360146; 4935360205; 4935360227; 4935360430; 4935360474; 4935360607; 4935360610; 4935360858; 4935360880; 4935361201) é obrigatória, garantindo a continuidade dos números de contato da Prefeitura.

4.3.2 Venda ou Empréstimo de Conversores de Sinal: Serão adquiridos ou disponibilizados em regime de empréstimo 9 conversores de sinal digital para analógico. Desses, 2 conversores devem possuir 2 saídas para sinal analógico, e os outros 7 conversores devem ter 1 saída para sinal analógico.

4.3.3 Serviço de Instalação dos Conversores: A instalação deve garantir que as linhas telefônicas estejam operacionais e que todas as funcionalidades das centrais telefônicas (PABX) da Prefeitura sejam preservadas ao final do processo. É essencial que o serviço seja concluído de maneira que não interfira na continuidade do serviço telefônico, minimizando interrupções durante a transição para a nova tecnologia.

4.4 Amostra ou Prova de Conceito:

Não será exigida amostra ou prova de conceito para os itens contratados, uma vez que os requisitos técnicos e funcionais já foram previamente especificados, e a avaliação das propostas será realizada com base na conformidade com esses requisitos. No entanto, a instalação dos conversores de sinal digital para analógico será acompanhada por testes de funcionalidade para garantir que as linhas e as centrais telefônicas estejam operacionais conforme especificado.

5- LEVANTAMENTO DE MERCADO

A Secretaria de Administração e Finanças realizou levantamento de mercado, pesquisando fornecedores dos serviços de telefonia, instalação e venda/empréstimo de conversores na região. Considerando as peculiaridades dos quantitativos necessários e a operação específica no município, a Secretaria optou por formular uma pesquisa direta de preços, conforme estabelecido no art. 23, § 1º, IV da Lei nº 14.133/21. Este procedimento visa garantir a obtenção de propostas que reflitam de maneira adequada as condições de mercado e as particularidades locais, assegurando a seleção da proposta mais vantajosa para a Administração Pública.



6- DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução proposta para atender às necessidades de comunicação telefônica da Prefeitura de Salto Veloso envolve a **contratação de um serviço de telefonia fixa** (ligações ilimitadas para telefones fixos e móveis em todo o território nacional) na modalidade de transmissão de sinal via fibra óptica com conversão para sinal analógico, bem como a aquisição ou empréstimo dos conversores de sinal necessários para viabilizar essa tecnologia.

A contratação será realizada em uma única etapa, englobando tanto o serviço de telefonia quanto o fornecimento e instalação dos conversores de sinal digital para analógico. A empresa contratada deverá garantir que todas as funcionalidades das centrais telefônicas (PABX) sejam preservadas, e que as linhas estejam plenamente operacionais ao término do processo. A vigência do contrato será de 4 anos, devido à natureza continuada do serviço, que é fundamental para a operação diária da Prefeitura.

7- ESTIMATIVAS DA QUANTIDADE A SEREM CONTRATADAS

Item	Unidade	Descrição	Qtde.
1	Serviço	Serviço, por 1 (um) ano, de telefonia fixa com 11 linhas predefinidas, incluindo portabilidade e ligações ilimitadas para telefones fixos e móveis no Brasil.	4
2	Serviço	Instalação e fornecimento (venda ou empréstimo) de conversores de sinal digital para analógico (7 conversores com 1 saída para sinal analógico; 2 conversores com 2 saídas para sinal analógico), garantindo o pleno funcionamento das linhas telefônicas.	1

8- ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Estima-se que o valor da contratação seja aproximadamente R\$ 49.588,00 (quarenta e nove mil, quinhentos e oitenta e oito reais), em razão da pesquisa direta realizada na forma do art. 23, § 1º, IV da Lei nº 14.133/21, junto a fornecedores locais.

9 - JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

Pela interdependência entre os itens que compõem a solução, não haverá parcelamento da solução.



10- CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não há.

11 - ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO

Não houve planejamento desta demanda.

12 - RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação dos serviços de telefonia fixa para a Prefeitura de Salto Veloso visa alcançar resultados significativos em diversos aspectos. Em termos de economicidade, a solução proposta oferece estabilidade financeira e redução de custos ao manter a infraestrutura existente e prever reajustes anuais, garantindo uma gestão orçamentária eficiente. A eficácia e a eficiência serão aprimoradas com a garantia de comunicação ininterrupta, possibilitada por ligações ilimitadas em todo o Brasil, o que otimiza as operações da Prefeitura.

Além disso, a contratação permite um melhor aproveitamento dos recursos disponíveis, evitando a necessidade de novos equipamentos e simplificando a gestão contratual. Do ponto de vista ambiental, a solução também é positiva, pois reduz a geração de resíduos eletrônicos ao evitar a substituição dos aparelhos telefônicos. Por fim, a manutenção da qualidade dos serviços de comunicação assegura que a Prefeitura continue a atender a sociedade e outras entidades públicas de maneira eficiente e acessível.

13- PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Fiscalização do contrato e realização de manutenções após o período de garantia.

14 - POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

A aquisição e instalação dos conversores de sinal digital para analógico e a manutenção das linhas telefônicas existentes não apresentam impactos ambientais significativos.

Não são necessárias medidas adicionais de mitigação ambiental, uma vez que a solução adotada (que evita o descarte prematuro dos equipamentos



eletrônicos disponíveis à Administração) já contribui para um impacto ambiental reduzido.

15 - DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

- () Esta equipe de planejamento declara viável esta contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar.
- () Esta equipe de planejamento declara viável com restrições esta contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar.
- () Esta equipe de planejamento declara inviável esta contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar.

Salto Veloso, 27 de agosto de 2024.

PAULO HOFFELDER
Secretário de Administração e Finanças

- () **AUTORIZADO**
- () **NÃO AUTORIZADO**

NEREU BORGA
Prefeito Municipal